

Polityka Prywatności

Fundacja Polska Bezgotówkowa

Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 142, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 693176, REGON 368228442 (dalej **Fundacja**) w ramach niniejszej Polityki Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych i ich zakres, sposób wykorzystania danych, podmioty którym dana są udostępniane, a także uprawnienia osób, których dane są przetwarzane. W Polityce Prywatności określone zostały środki ochrony i bezpieczeństwa dotyczące przetwarzanych danych osobowych oraz zasady odnoszące się do kontaktu z Fundacją w przedmiocie przetwarzanych danych.

Fundacja jako podmiot odpowiedzialny za zarządzanie Programem Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (dalej **Program**), w szczególności przetwarza dane dotyczące Akceptantów instrumentów płatniczych opartych o kartę, którzy złożyli wniosek o przystąpienie lub którzy przystąpili do Programu, osób działających w imieniu Agentów rozliczeniowych, którzy przystąpili do Programu, jak również pracowników podmiotów, którym Fundacja powierzyła realizację poszczególnych czynności w ramach realizacji Programu. Fundacja może przetwarzać dane osobowe osób w związku z realizacją celów statutowych Fundacji, jak również w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Fundacja za każdym razem przetwarza wyłącznie ograniczony do minimum zakres danych osobowych.

Podanie danych za każdym razem jest dobrowolne, lecz konieczne do udziału w Programie czy skorzystania z innych usług lub działań podejmowanych przez Fundację. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Podstawa przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe zbierane są bezpośrednio przez Fundację lub udostępniane Fundacji przez współpracujących z Fundacją Agentów Rozliczeniowych, a następnie przetwarzane:

- na podstawie zgody osoby, której dotyczą,
- jako niezbędne dla udziału Akceptanta w Programie i wykonania regulującej go umowy zawartej pomiędzy Akceptantem, a Fundacją,

- jako niezbędne dla udziału Agenta Rozliczeniowego w Programie i wykonania regulującej go umowy zawartej pomiędzy Agentem Rozliczeniowym, a Fundacją oraz
- jako niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Fundacji oraz obowiązków prawnych ciążących na Fundacji.

Kategoria przetwarzanych danych osobowych

W odniesieniu do Akceptantów, którzy złożą wniosek o przystąpienie do Programu lub którzy przystąpią do Programu, Fundacja przetwarza następujące dane osobowe:

- firma (w tym imię i nazwisko) Akceptanta;
- numer identyfikacji podatkowej;
- adres siedziby (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu);
- adres punktu prowadzenia działalności gospodarczej (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu);
- numer telefonu;
- adres e-mail;
- imię, nazwisko oraz adres pełnomocnika;
- kod MCC;
- unikatowy numer urządzenia u agenta rozliczeniowego;
- wartość dziennej oraz miesięcznej obrotu dla jednego TID z wykorzystaniem bezgotówkowych instrumentów płatniczych;
- liczba dziennych oraz miesięcznych transakcji dla jednego TID w odniesieniu do danego numeru bin;
- informacje dotyczące okoliczności, czy w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy z Agentem rozliczeniowym na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę w ramach Programu, Akceptant nie przyjmował płatności instrumentami płatniczymi opartymi o kartę w środowisku „card present”;
- informacje dotyczące nieprowadzenia działalności w ramach sieci handlowych, usługowych lub podobnych obejmujących więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;
- informacje dotyczące nieprowadzenia działalności w ramach franczyzy obejmującej więcej niż 5 placówek handlowych, usługowych lub podobnych pod tym samym znakiem towarowym;
- informacje o nieprowadzeniu wyłącznej działalności jako operator automatów vendingowych i innych terminali samoobsługowych (biletomaty, parkomaty, bankomaty, itp.).

W odniesieniu do Agentów rozliczeniowych, którzy złożą wniosek o przystąpienie do Programu poprzez podpisanie i przekazania do Fundacji formularza przystąpienia Agenta rozliczeniowego do Programu lub którzy przystąpili do Programu, Fundacja

przetwarza dane osobowe osób działających w imieniu i na rzecz Agenta rozliczeniowego, w tym pracowników Agenta rozliczeniowego oraz osób fizycznych współpracujących z Agentem rozliczeniowym i świadczących na rzecz Agenta rozliczeniowego usługi na podstawie innej umowy niż umowa o pracę, jak również danych osobowych pracowników Akceptantów oraz osób fizycznych współpracujących z Akceptantami i świadczących na rzecz Akceptantów usług na podstawie innych umów niż umowy o pracę. Dane przetwarzane są w celu realizacji Programu i wykonywania wszelkich praw i obowiązków wynikających z obowiązku nakładanych na Fundację w zakresie realizacji Programu. Zakres danych osobowych przekazanych przez Agenta rozliczeniowego obejmuje imiona i nazwiska pracowników, informacje kontaktowe (takie jak, adres e-mail oraz numer telefonu), informacje służbowe (takie jak stanowisko, dział, nazwa instytucji), nazwa użytkownika i hasło w przypadku korzystania z udostępnionych przez Fundację narzędzi informatycznych na potrzeby realizacji Programu. Fundacja będzie przetwarzała dane osobowe wyłącznie na polecenie Agenta rozliczeniowego.

Cele przetwarzania danych osobowych

Gromadzone informacje mogą być przetwarzane w następujących celach:

- realizacja i zarządzanie Programem, w tym realizacja umów z Akceptantami i Agentami Rozliczeniowymi (w szczególności prowadzenie ewidencji uczestników, tworzenie i zarządzanie kontami w ramach systemów informatycznych, ustalanie wysokości należnego dofinansowania i jego wypłata),
- obsługa, szacowanie i udoskonalanie działalności Fundacji (w tym rozwój nowych produktów i usług, zarządzanie komunikacją, określanie skuteczności reklam, analizowanie produktów, usług, stron internetowych i innych treści cyfrowych, rozbudowa funkcjonalności stron internetowych, a także prowadzenie księgowości, audytów, fakturowania, rozliczeń i czynności związanych z pobieraniem opłat);
- anonimizacja danych osobowych, przygotowywanie skonsolidowanych raportów zawierających zanonimizowane dane osobowe (wliczając m.in. kompilacje, analizy, modele i zasady analityczne i predykcyjne oraz inne skonsolidowane raporty);
- zgodnie z wymogami nakładanymi przepisami powszechnie obowiązującymi lub w związku z toczącym się postępowaniem lub w związku z żądaniem organu władzy publicznej do udostępnienia informacji będących w posiadaniu Fundacji.

Udostępnianie i powierzanie przetwarzania danych osobowych

Fundacja nie sprzedaje, nie udostępnia ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących użytkowników, z wyjątkiem sytuacji opisanych w Polityce Prywatności lub za uprzednią zgodą Akceptanta.

Dane osobowe w zakresie:

- NIP Akceptanta

- wartości dziennej oraz miesięcznej obrotu dla jednego TID z wykorzystaniem bezgotówkowych instrumentów płatniczych;
- liczby dziennych oraz miesięcznych transakcji dla jednego TID w odniesieniu do danego numeru bin;
- informacji dotyczących działalności (w tym uprzedniej) Akceptanta pod kątem spełnienia kryteriów udziału w Programie.

mogą być udostępniane Agentowi Rozliczeniowemu, z którym Akceptant zawarł umowę o akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę i który spełnił wszelkie obowiązki informacyjne wobec osób, których dane otrzymuje.

Dane osobowe mogą być powierzane (w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) podmiotom, przy udziale których Fundacja realizuje Program, w szczególności podmiotom odpowiedzialnym za rachunkowość i audyt danych przekazywanych przez Agentów Rozliczeniowych. Fundacja w żadnym przypadku nie upoważnia tych podmiotów do wykorzystywania ani ujawniania informacji z wyjątkiem sytuacji wymagających przeprowadzenia określonych czynności na rzecz Fundacji lub zgodności z przepisami powszechnie obowiązującymi. Zgodnie z wymogami umownymi dostawcy ci zobowiązani są do odpowiedniej ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych z powierzenia Fundacji. Fundacja zobowiązuje podmioty, którym powierzyła przetwarzanie danych, do zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie chroniło prawa osób, których dane dotyczą i spełniało wymogi prawa ochrony danych osobowych, w tym w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. z 04 maja 2016 r., Nr L 119/1). Po zakończeniu współpracy podmioty, którym Fundacja powierzyła przetwarzanie danych zobowiązane są do usunięcia danych osobowych oraz wszelkich istniejących kopii danych osobowych, chyba że podmioty te będą zobowiązane do ich dalszego przetwarzania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Fundacja zobowiąże się do zapewnienia, by osoby upoważnione przez nią do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

Fundacja może także ujawniać informacje stanowiące dane osobowe w następujących sytuacjach: (i) kiedy jest to wymagane na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub w ramach procesów sądowych, (ii) kiedy takie ujawnienie jest wymagane lub wskazane w celu uniknięcia szkody lub strat finansowych, a także (iii) w związku z dochodzeniem w sprawie domniemanego lub też faktycznego oszustwa lub innych czynów niezgodnych z prawem.

Uprawnienia osób, których dane są przetwarzane

Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo:

- dostępu do danych osobowych, uzyskania potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane oraz do uzyskania informacji związanych z przetwarzaniem tych danych,
- uzyskania kopii dotyczących ich danych osobowych i żądania ich przekazania innemu wskazanemu pomiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie; dotyczy to jedynie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy regulującej udział w Programie,
- sprostowania danych osobowych, gdy są niekompletne lub nieprawidłowe,
- usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli odpadła podstawa prawna przetwarzania tych danych (np. wobec cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu) albo jeżeli dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych na czas niezbędny do rozstrzygnięcia o zasadności żądania usunięcia lub sprostowania tych danych lub na czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Fundacji,
- cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystywania na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak również bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystania na podstawie innych podstaw prawnych,
- zgłoszenia skargi na przetwarzanie danych przez Fundację do Generalnego Inspektora Ochrony Danych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Kontakt z Fundacją i Inspektorem Ochrony Danych

Żądanie realizacji powyższych uprawnień, jak wszelka inna komunikacja z Administratorem wymaga przesłania wiadomości pocztą e-mail pod adres kontakt@polskabezgotowkowa.pl lub pocztą tradycyjną na adres Fundacja Polska Bezgotówkowa, Warszawa (00-061), ul. Marszałkowska 142.

Wszelkie wnioski pytania, uwagi, zastrzeżenia lub skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Fundację mogą być kierowane do Inspektora Ochrony Danych Fundacji na adres iod@polskabezgotowkowa.pl.

Pliki cookies

Fundacja, dostawcy usług na rzecz Fundacji oraz podmioty uczestniczące w realizacji Programu, gromadzą niektóre informacje za pomocą środków automatycznych, takich jak „Pliki Cookie” i sygnały sieci Web, podczas przeglądania stron internetowych Fundacji lub innych cyfrowych treści. Gromadzone w ten sposób informacje mogą zawierać: adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzone adresy URL, a także informacje dotyczące czynności wykonywanych na stronie internetowej. Pliki Cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane

są w urządzeniu końcowym użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu.

Pliki Cookies pobierane automatycznie zawierają informacje o stronie, z jakiej użytkownik przeszedł na strony serwisu dane na temat jego połączenia internetowego, adresu IP, lokalizacji geograficznej (kraj, region, miasto), rodzaju przeglądarki internetowej, rozdzielczości ekranu komputera oraz inne dane techniczne. W przypadku użytkowników, którzy weszli na serwis przy wykorzystaniu wyszukiwarki, zbierane są również informacje na temat słów kluczowych wpisanych przez użytkownika do wyszukiwarki celem wejścia na serwis. Serwis nie ma dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika, oprócz Plików Cookies.

Pliki Cookies wykorzystywane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych serwisu Fundacji do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb, tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Ze względu na cykl życia pliki cookies dzielimy na:

- sesyjne – usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej,
- trwałe – usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej

Ze względu na domeną internetową, od której pochodzą, pliki cookies dzielimy na:

- własne – ustawiane przez serwery internetowe naszej Platformy,
- osób trzecich - ustawiane przez serwery internetowe innych stron niż nasza Platforma.

Użytkownicy mają możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub konfiguracji usługi. W pasku menu przeglądarki internetowej w sekcji "Pomoc" można znaleźć informacje, jak odrzucić zapisywanie nowych plików cookies, jak usunąć dotychczas zapisane pliki cookies, jak żądać powiadamiania o zapisaniu nowego pliku cookie oraz jak zablokować działanie plików cookies. W tym zakresie użytkownicy mają prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików Cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Może się to jednak wiązać z całkowitym bądź częściowym uniemożliwieniem poprawnego działania serwisu.

Poniżej znajdują się linki do ustawień umożliwiających kontrolę i usuwanie plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>,

- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/en/cookies.html>,
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/196955/how-to-set-and-customize-cookies-settings-in-internet-explorer-5>,
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en_GB&locale=en_GB

Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych

Aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w Fundacji wdrożone zostały rozwiązania techniczne oraz inne niezbędne dla zapewnienia najwyższego poziomu ochrony danych osobowych.

Na środki bezpieczeństwa składają się m.in.: szyfrowanie informacji elektronicznych, ochrona baz danych przed nieuprawnionym dostępem, autoryzacja dostępu do baz danych. Wszelkie dane, które nie są wymagane niezbędne, aby uczestniczyć w Programie, zostają trwale usunięte.

Wszystkie serwery wykorzystywane przez Fundację umieszczone są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego a dostęp do nich posiadają wyłącznie upoważnione osoby mają dostęp do danych osobowych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych.

Postanowienia końcowe

Naruszenie zasad opisanych w Polityce Prywatności nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Fundacji innych niż wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Umieszczane odnośniki, reklamy i przekierowania do innych stron internetowych umieszczane w serwisie internetowym Fundacji mogą stosować inne zasady bezpieczeństwa i politykę prywatności, które są niezależne od Fundacji.

Polityka Prywatności może być okresowo modyfikowana bez uprzedniego powiadomienia. Zmiany w Polityce Prywatności będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych na naszych stronach internetowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwagi na temat Polityki Prywatności lub w celu aktualizacji danych należy wysłać wiadomość na adres e-mail: kontakt@polskabezgotowkowa.pl lub przesłać wiadomość na adres:

Fundacja Polska Bezgotówkowa

Ul. Marszałkowska 142

00-061 Warszawa